

Conditions générales de vente des contenus numériques

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente règlent les relations juridiques entre Z'ENfants conscients, représenté par Gwendoline Meoli, Marly
Ci-après le « vendeur »,
D'une part,
Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,
Ci-après, « le client »
D'autre part.

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de téléchargement régissent le téléchargement des contenus numériques sur le site zenfantsconscients.ch. Il est entendu que l'offre de téléchargement s'adresse exclusivement aux clients non revendeurs.

Le vendeur est éditeur des produits commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet www.zenfantsconscients.ch. La liste et le descriptif des téléchargements proposés par zenfantsconscients peuvent être consultés sur le site susmentionné.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des relaxations audios proposées par le vendeur.

Le téléchargement consiste en la transmission et la reproduction, sur l'appareil électronique du client, d'un fichier numérique intégrant le contenu choisi.

zenfantsconscients.ch se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Le client doit donc prendre la précaution de se tenir informé à chaque téléchargement des évolutions les plus récentes des conditions générales en consultant le site zenfantsconscients.ch

La non-acceptation des conditions générales de vente de zenfantsconscients.ch ainsi que les modalités et contraintes techniques générales liées à l'achat des relaxations audios, empêchera le client d'avoir accès à l'offre numérique de téléchargement de zenfantsconscients.ch.

Il s'ensuit qu'aucune réclamation ou demande de remboursement ne pourra être faite sur la base d'un refus ou d'une mauvaise compréhension de ces modalités et contraintes techniques générales.

ARTICLE 2 – MODIFICATION DE L’OFFRE

zenfantsconscients.ch se réserve le droit, sans préavis ni indemnités, d’apporter à l’offre de téléchargement de contenus numériques toutes les modifications ou améliorations qu’il jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

De même, zenfantsconscients.ch se réserve le droit, sans préavis ni indemnités, d’arrêter définitivement une offre de téléchargement d’un contenu numérique et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

ARTICLE 3 - PRIX

Les prix des fichiers numériques sont indiqués en Frans Suisses (CHF), toutes taxes comprises et frais de téléchargement inclus. Ils peuvent être modifiés à tout moment.

ARTICLE 4 – COMMANDE, PAIEMENT ET TELECHARGEMENT

Le client peut effectuer le règlement de 2 manières. Soit grâce à son compte Paypal qu’il a déjà créé ou qu’il peut créer lors de l’achat. La connexion sera alors sécurisée et cryptée par le site Paypal lui-même. Soit le client effectue un virement bancaire sur le compte de zenfantsconscients.ch, indiqué sur la page de vente. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu’il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu’il est également en droit d’en faire usage. En cas d’erreur, ou d’impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Une fois la commande validée, le client reçoit un lien de téléchargement immédiat. L’accès au fichier numérique est réalisé en cliquant sur ce lien de téléchargement.

L’accès aux contenus numériques requiert l’utilisation d’Internet et d’appareils électroniques pouvant lire les fichiers .WAV.

ARTICLE 5 – DROIT DE RETRACTION

Les fichiers téléchargés sont des fichiers numériques non fournis sur support matériel, en conséquence, le délai de rétractation de quatorze jours ouvert par l’article L.121-21-8 du Code de la Consommation ne peut pas s’appliquer, dès lors que sa commande a été exécutée par l’envoi de liens de téléchargement.

En cas de difficultés, et notamment au cas où le client ne recevrait pas les liens de téléchargement, il peut contacter à tout moment [zenfantsconscients](http://zenfantsconscients.ch) en envoyant un mail à l’adresse gwendoline@zenfantsconscients.ch.

ARTICLE 6 – DUREE

Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par zenfantsconscients.ch.

ARTICLE 7 – VALIDATION

En validant sa commande, le client déclare avoir pris connaissance de l'intégralité des conditions générales et les accepte.

ARTICLE 8 - DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit suisse. Toute application de la Convention de Vienne est exclue.

Tout litige survenant dans le cadre des relations entre Z'Enfants conscients et le client et ne pouvant se régler à l'amiable sera de la compétence exclusive des tribunaux ordinaires du canton de Fribourg.

Juillet 2019 – Z'ENfants conscients